CADRE CONTRACTUEL
Conditions générales d'utilisation de Facivo

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation encadrent l'accès et l'utilisation du site **https://facivo.fr** et du service **Facivo**.

Version 001. Dernière mise à jour : 20 mai 2026

Introduction

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à nos services et vous invitons à lire attentivement les présentes Conditions Générales d'Utilisation, notre Politique de confidentialité ainsi que nos Mentions légales.

En utilisant **[URL_SITE]**, vous acceptez sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation, la Politique de confidentialité et les Mentions légales.

Le site et le service Facivo sont édités par : **HA-DEV.fr Autoentrepreneur**, immatriculée sous le numéro **[SIREN_OU_RCS]**, dont le siège social est situé **6 rue du Château d'EAU, 45410 Saint Jean de la Ruelle**. Email : **rgpd@ha-dev.fr**.

1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation, ci-après les « CGU », ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Utilisateur accède et utilise Facivo, logiciel SaaS de gestion commerciale, administrative et pré-comptable accessible via **https://facivo.fr**

Facivo permet notamment la création, la gestion, le suivi et l'édition de documents commerciaux tels que devis, factures, avoirs, relances, reçus, documents clients, documents internes, fichiers, exports et, selon les fonctionnalités activées, le suivi des paiements, la gestion de planning, la gestion de clients, prospects, collaborateurs et éléments de pré-comptabilité.

Les présentes CGU s'appliquent à tout Utilisateur professionnel, personne physique ou morale, utilisant le site, le service, les modules, les options, les fonctionnalités gratuites ou payantes proposées par Facivo.

Le service est fourni à titre technique uniquement. Facivo met à disposition un outil informatique, mais ne se substitue pas à l'Utilisateur dans ses obligations légales, fiscales, comptables, administratives, sociales ou commerciales.

2. Acceptation des CGU

L'inscription, l'accès, la navigation ou l'utilisation du service implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGU, de la Politique de confidentialité et des Mentions légales.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU avant toute utilisation du service et accepte d'être juridiquement lié par celles-ci.

Si l'Utilisateur agit pour le compte d'une société, association, entreprise, organisation ou toute autre personne morale, il déclare disposer du pouvoir, du mandat ou de l'autorisation nécessaire pour accepter les présentes CGU au nom de cette structure.

En cas de désaccord avec tout ou partie des présentes CGU, l'Utilisateur doit cesser immédiatement d'utiliser le site et le service.

3. Définitions

Facivo désigne l'éditeur du site, du logiciel, du service SaaS, des modules, options, interfaces et fonctionnalités proposés.

Le Site désigne le site internet accessible à l'adresse **https://facivo.fr**.

L'Utilisateur désigne toute personne professionnelle utilisant le site ou le service, qu'il s'agisse notamment d'un auto-entrepreneur, professionnel libéral, artisan, commerçant, société, association, organisation, représentant légal, salarié autorisé ou collaborateur invité.

Le Compte désigne l'espace personnel ou professionnel permettant d'accéder au service.

Le Service désigne l'accès et l'utilisation de Facivo en mode SaaS.

Les Documents Commerciaux désignent notamment les devis, factures, avoirs, reçus, relances, bons, documents clients, pièces jointes, exports, fichiers et documents générés, importés, édités ou transmis via Facivo.

Les Options désignent les fonctionnalités complémentaires, modules additionnels, plans payants, intégrations ou services avancés proposés par Facivo.

Les Services tiers désignent les prestataires externes pouvant intervenir dans le fonctionnement du service, notamment les services de paiement, d'hébergement, d'envoi d'emails, d'authentification, de stockage, d'analyse, de signature ou d'intégration.

4. Description du service

Facivo est un outil numérique permettant notamment :

- la création de devis, factures, avoirs et documents commerciaux ;
- la gestion de clients, prospects, contacts et entreprises ;
- le suivi des paiements, statuts, échéances et relances ;
- la gestion d'activité commerciale et administrative ;
- la gestion de documents, fichiers, pièces jointes et exports ;
- la gestion éventuelle de plannings, rendez-vous, interventions ou collaborateurs ;
- la centralisation d'informations utiles au suivi de l'activité professionnelle ;
- la préparation d'éléments de pré-comptabilité.

Facivo ne garantit pas que les documents générés correspondent à toutes les situations particulières de l'Utilisateur. L'Utilisateur doit vérifier l'exactitude, la conformité et l'adaptation de chaque document avant son envoi, son partage, son téléchargement ou son utilisation.

Le service ne constitue pas un service d'expertise comptable, de conseil fiscal, juridique, social, financier ou administratif. L'Utilisateur demeure seul responsable de la validation de ses documents auprès de ses propres conseils, experts-comptables, juristes, avocats ou administrations compétentes.

5. Accès au service et création du compte

Pour accéder au service, l'Utilisateur doit créer un compte en fournissant des informations exactes, complètes, sincères et à jour.

L'Utilisateur doit être le représentant légal de l'entreprise ou de l'organisation concernée, ou être dûment autorisé par celui-ci.

L'Utilisateur doit s'assurer que le service, les fonctionnalités et les options correspondent à ses besoins avant de créer un compte, d'utiliser le service ou de souscrire à une offre.

Toute inscription inexacte, incomplète, frauduleuse, usurpée ou trompeuse peut empêcher la création du compte, entraîner sa suspension ou sa suppression, sans indemnité.

L'Utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants. Toute utilisation du service réalisée avec son identifiant et son mot de passe est présumée avoir été effectuée par lui ou sous sa responsabilité.

En cas de perte, vol, détournement ou utilisation frauduleuse de ses identifiants, l'Utilisateur doit informer Facivo sans délai à l'adresse : **contact@ha-dev.fr**.

6. Droit d'utilisation du service

Les présentes CGU accordent à l'Utilisateur un droit personnel, limité, non cessible, non transférable, non exclusif et révocable d'accès et d'utilisation du service Facivo.

Ce droit est accordé uniquement pour les besoins professionnels propres de l'Utilisateur, dans les limites prévues par les présentes CGU, selon l'offre souscrite, les fonctionnalités disponibles et les options activées sur le compte.

L'Utilisateur s'interdit toute revente, mise à disposition non autorisée, location, sous-licence, reproduction, extraction, copie, modification, tentative de décompilation, ingénierie inverse ou exploitation du service non expressément autorisée par Facivo.

7. Responsabilité principale de l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du service, des données qu'il saisit, des documents qu'il génère, des liens qu'il partage, des paiements qu'il sollicite et des relations commerciales qu'il entretient avec ses propres clients, prospects, fournisseurs ou partenaires.

L'Utilisateur est notamment seul responsable :

- du contenu des devis, factures, avoirs et documents commerciaux ;
- des informations saisies dans son compte ;
- des montants facturés ;
- des taux de TVA, mentions obligatoires, conditions de paiement et pénalités appliquées ;
- des coordonnées clients, prospects, fournisseurs et collaborateurs ;
- des paiements demandés ou encaissés ;
- de la réalité des prestations, ventes, commandes ou interventions facturées ;
- de la relation commerciale avec ses clients ;
- du respect de ses obligations comptables, fiscales, sociales, juridiques et administratives ;

- de la conservation de ses justificatifs et documents obligatoires ;
- du respect des règles applicables à son activité professionnelle.

Facivo agit uniquement comme prestataire technique. Facivo ne vérifie pas systématiquement la réalité des prestations facturées, l'identité des clients finaux, la conformité des documents, la validité des montants, la licéité des transactions ou l'exactitude des informations saisies par l'Utilisateur.

8. Clause de non-responsabilité en cas de fraude, abus ou escroquerie

L'Utilisateur reconnaît que Facivo est un outil technique de création, gestion et transmission de documents. Facivo n'est pas partie aux contrats, devis, factures, paiements, ventes, prestations, interventions ou relations commerciales conclus entre l'Utilisateur et ses propres clients.

Facivo ne peut en aucun cas être tenu responsable :

- d'une fraude commise par un Utilisateur ou par un tiers ;
- d'une escroquerie réalisée au moyen d'un devis, d'une facture ou d'un lien partagé ;
- d'un faux devis, d'une fausse facture ou d'un faux document ;
- d'une usurpation d'identité ;
- d'une utilisation abusive, trompeuse ou frauduleuse du service ;
- d'un paiement frauduleux, contesté, annulé, refusé ou détourné ;
- d'un litige entre l'Utilisateur et son client ;
- d'une prestation non réalisée, mal réalisée ou contestée ;
- d'une erreur de montant, de destinataire, de coordonnées bancaires ou de lien de paiement ;
- d'un préjudice subi par un client final du fait d'un Utilisateur ;
- d'une utilisation du service contraire à la loi, aux bonnes pratiques ou aux présentes CGU.

L'Utilisateur garantit Facivo contre toute réclamation, action, plainte, demande, condamnation, frais, indemnité ou préjudice résultant de ses propres actes, de ses documents, de ses paiements, de ses liens partagés, de ses contenus ou de son utilisation du service.

En cas de signalement sérieux, soupçon de fraude, comportement anormal, réclamation d'un tiers ou demande d'une autorité, Facivo se réserve le droit de suspendre l'accès au

compte, de désactiver certains liens, de bloquer certaines fonctionnalités, de conserver les éléments utiles à la preuve et de coopérer avec les autorités compétentes.

9. Liens publics, documents partagés et accès externes

Le service peut permettre à l'Utilisateur de générer, partager ou transmettre des liens publics ou privés donnant accès à certains documents, devis, factures, paiements, fichiers ou espaces clients.

L'Utilisateur est seul responsable du choix des destinataires, du canal de transmission, de la durée de disponibilité, du contenu partagé et des conséquences liées au partage de ces liens.

Facivo ne peut être tenu responsable d'un accès non autorisé résultant du partage volontaire ou involontaire d'un lien par l'Utilisateur, par son client ou par un tiers.

L'Utilisateur doit vérifier l'identité du destinataire avant tout envoi et éviter la diffusion de liens contenant des informations sensibles, confidentielles ou personnelles à des personnes non autorisées.

10. Paiements et prestataires tiers

Le service peut permettre le suivi ou la demande de paiements via des prestataires tiers spécialisés. Ces paiements sont réalisés sous la responsabilité du prestataire de paiement concerné et selon ses propres conditions contractuelles.

Facivo n'est pas un établissement bancaire, un établissement de paiement, un intermédiaire financier ou un séquestre. Facivo ne détient pas les fonds pour le compte de l'Utilisateur, sauf mention contraire expressément prévue par un service tiers.

Facivo n'est pas responsable :

- des transactions réalisées via des prestataires tiers ;
- des refus de paiement ;
- des paiements contestés ou annulés ;
- des fraudes à la carte bancaire ou aux moyens de paiement ;
- des erreurs de coordonnées bancaires ;
- des délais de versement ;
- des frais appliqués par les prestataires tiers ;

- des blocages, vérifications ou suspensions décidés par les prestataires de paiement ;
- des litiges financiers entre l'Utilisateur et ses clients.

L'Utilisateur doit prendre connaissance des conditions générales, frais, limites, obligations de conformité et règles de sécurité applicables aux services de paiement tiers qu'il utilise.

11. Données personnelles et RGPD

Dans le cadre de l'utilisation du service, Facivo peut traiter des données personnelles relatives à l'Utilisateur, à ses collaborateurs, clients, prospects, contacts, fournisseurs ou partenaires.

Les traitements de données personnelles réalisés par Facivo pour son propre compte sont détaillés dans la Politique de confidentialité.

Lorsque l'Utilisateur saisit, importe, stocke ou traite des données personnelles concernant ses propres clients, prospects, collaborateurs ou contacts, il demeure responsable de traitement au sens de la réglementation applicable à la protection des données personnelles.

Dans ce cadre, Facivo agit uniquement comme sous-traitant technique, dans la limite des instructions données par l'Utilisateur et des fonctionnalités du service.

L'Utilisateur garantit disposer d'une base légale valable pour collecter, utiliser, conserver, transmettre et traiter les données personnelles qu'il renseigne dans Facivo.

Contact données personnelles : **rgpd@ha-dev.fr**.

12. Sécurité du compte et des accès

L'Utilisateur doit adopter un comportement prudent et mettre en place les mesures nécessaires pour protéger son compte, ses accès, ses appareils, ses données et ses documents.

L'Utilisateur doit notamment :

- utiliser un mot de passe robuste, personnel et confidentiel ;
- ne pas partager ses identifiants ;
- changer régulièrement ses mots de passe ;
- activer la double authentification lorsqu'elle est disponible ;
- utiliser un ordinateur sécurisé et à jour ;

- installer des outils de sécurité adaptés ;
- vérifier les destinataires avant tout envoi de document ou de lien ;
- éviter les connexions depuis des appareils ou réseaux non sécurisés ;
- informer Facivo sans délai en cas de suspicion d'accès frauduleux.

Facivo ne peut être tenu responsable des conséquences résultant d'une négligence de l'Utilisateur, d'un mot de passe compromis, d'un appareil infecté, d'un partage d'identifiants ou d'un défaut de sécurisation de ses propres systèmes.

13. Disponibilité du service

Facivo est soumis à une obligation de moyens. Le service peut être temporairement indisponible, interrompu, ralenti ou limité, notamment pour maintenance, mise à jour, correction, évolution technique, incident d'hébergement, faille de sécurité, cyberattaque, surcharge, intervention urgente ou cas de force majeure.

Facivo s'efforce d'assurer une disponibilité raisonnable du service, sans garantir une disponibilité permanente, continue, ininterrompue ou exempte d'erreurs.

L'Utilisateur reconnaît les limites et risques liés à l'utilisation d'un service accessible par Internet, notamment les risques d'interruption, ralentissement, perte de données, intrusion, virus, cyberattaque, défaillance réseau ou dysfonctionnement technique.

14. Limites techniques et absence de garantie absolue

Le service est fourni « en l'état » et selon sa disponibilité. Facivo ne garantit pas :

- l'absence totale d'erreur, d'anomalie ou d'interruption ;
- la compatibilité universelle avec tous les matériels, navigateurs, systèmes ou logiciels ;
- l'adéquation du service à un besoin spécifique ou particulier de l'Utilisateur ;
- la conformité automatique des documents à toutes les réglementations applicables à chaque activité ;
- l'absence de perte, altération ou indisponibilité temporaire de données ;
- le bon fonctionnement permanent des services tiers connectés au service.

L'Utilisateur doit vérifier les documents générés, les données affichées, les calculs, les montants, les taxes, les dates, les statuts et les informations avant toute utilisation professionnelle.

15. Sauvegarde et conservation des données

L'Utilisateur est responsable de la sauvegarde régulière de ses données, documents, fichiers, exports, justificatifs, factures, devis, avoirs et éléments comptables.

Facivo peut mettre à disposition des fonctionnalités d'export ou de téléchargement, mais l'Utilisateur doit conserver ses propres copies conformément à ses obligations professionnelles, comptables, fiscales ou légales.

Facivo ne peut être tenu responsable d'une perte de données lorsque celle-ci résulte notamment d'une erreur de l'Utilisateur, d'une suppression volontaire ou involontaire, d'un défaut de sauvegarde externe, d'un incident technique, d'un service tiers, d'un piratage, d'un cas de force majeure ou d'une mauvaise utilisation du service.

16. Utilisations interdites

L'Utilisateur s'interdit d'utiliser Facivo pour toute activité illicite, frauduleuse, abusive, trompeuse ou contraire aux présentes CGU.

Sont notamment interdits :

- la fraude, l'escroquerie ou la tentative d'escroquerie ;
- le blanchiment, le financement d'activités illicites ou la dissimulation de fonds ;
- l'usurpation d'identité ;
- la création de faux devis, fausses factures ou faux documents ;
- l'émission de factures sans prestation réelle ou licite ;
- l'envoi de documents trompeurs ou mensongers ;
- l'atteinte aux droits de tiers ;
- la collecte ou l'utilisation illicite de données personnelles ;
- l'introduction de virus, scripts malveillants, robots ou attaques informatiques ;
- la tentative d'accès non autorisé au service ou aux comptes d'autres utilisateurs ;
- la perturbation, surcharge, altération ou détournement du service ;
- tout usage contraire aux lois et règlements en vigueur.

17. Suspension, restriction ou résiliation du compte

Facivo peut suspendre, restreindre ou supprimer un compte, sans indemnité, notamment en cas :

- de violation des présentes CGU ;

- d’usage abusif, frauduleux, illicite ou préjudiciable ;
- de suspicion sérieuse de fraude ou d’escroquerie ;
- de risque pour la sécurité du service, des données ou des autres utilisateurs ;
- de fausse déclaration ou usurpation d’identité ;
- de non-paiement d’une offre ou option payante ;
- de demande d’une autorité administrative, judiciaire ou réglementaire ;
- de comportement portant atteinte à l’image, au fonctionnement ou à la sécurité de Facivo.

En cas d’urgence, de risque juridique, de risque de sécurité ou de soupçon de fraude, la suspension peut intervenir sans préavis.

L’Utilisateur peut demander la fermeture de son compte selon les modalités prévues dans son espace personnel ou en contactant Facivo à l’adresse : contact@ha-dev.fr.

18. Responsabilité de Facivo

Facivo fournit un outil technique de gestion commerciale, administrative et pré-comptable. Facivo ne fournit pas de conseil comptable, fiscal, social, juridique ou financier personnalisé.

Facivo ne saurait être responsable des décisions prises par l’Utilisateur sur la base des informations affichées ou générées par le service.

Facivo ne pourra être tenu responsable des dommages indirects, pertes d’exploitation, pertes de chiffre d’affaires, pertes de clientèle, pertes de données, pertes de chance, atteintes à l’image, préjudices commerciaux, financiers, fiscaux, comptables ou administratifs résultant de l’utilisation ou de l’impossibilité d’utiliser le service.

Pour les services ou options payantes, la responsabilité globale et cumulée de Facivo, tous préjudices confondus, ne pourra excéder le montant hors taxes effectivement payé par l’Utilisateur au titre des douze derniers mois précédant l’incident à l’origine de la réclamation.

Si l’Utilisateur n’a payé aucun montant à Facivo au cours des douze derniers mois, la responsabilité de Facivo sera limitée au montant le plus faible permis par la réglementation applicable.

19. Services tiers et intégrations

Le service peut contenir des liens, modules, API ou intégrations vers des services tiers, notamment pour les paiements, l'hébergement, les emails, les notifications, les exports, la signature, l'analyse ou d'autres fonctionnalités.

Facivo n'est pas responsable du contenu, du fonctionnement, de la disponibilité, des tarifs, des conditions, de la sécurité, des décisions, des blocages ou des incidents provenant de services tiers.

L'Utilisateur doit prendre connaissance des conditions propres à chaque service tiers utilisé.

20. Mises à jour et évolution du service

Facivo peut faire évoluer le service, corriger des anomalies, ajouter, modifier, suspendre ou supprimer certaines fonctionnalités afin d'améliorer la plateforme, renforcer sa sécurité, adapter son offre ou respecter les évolutions légales, réglementaires ou techniques.

Les mises à jour, documentations, corrections, évolutions et nouvelles fonctionnalités sont soumises aux présentes CGU.

L'Utilisateur reconnaît que certaines fonctionnalités peuvent évoluer ou être remplacées sans que cela n'ouvre automatiquement droit à indemnisation.

21. Propriété intellectuelle

Le site, le service, les interfaces, textes, visuels, logos, marques, bases de données, codes, fonctionnalités, architectures, technologies sous-jacentes et éléments graphiques sont protégés par les règles relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, adaptation, extraction, diffusion, décompilation, modification, revente, sous-licence, mise à disposition ou exploitation non autorisée est interdite.

L'Utilisateur reste propriétaire des données et informations qu'il renseigne dans son compte, sous réserve des droits techniques accordés à Facivo pour assurer le fonctionnement, la maintenance, la sécurité, la sauvegarde, l'hébergement et l'amélioration du service.

22. Confidentialité

Chaque partie s'engage à préserver la confidentialité des informations confidentielles reçues de l'autre partie, sauf obligation légale, autorisation expresse, information déjà publique ou nécessité technique liée à l'exécution du service.

Cette obligation reste applicable pendant toute la durée d'utilisation du service et pendant une durée de **12 mois** après la fin de la relation contractuelle.

23. Preuve

L'Utilisateur reconnaît que les données, journaux techniques, historiques de connexion, traces informatiques, validations, horodatages, emails, notifications et enregistrements conservés par Facivo pourront être utilisés comme éléments de preuve.

Les données informatiques conservées dans les systèmes de Facivo font foi jusqu'à preuve contraire.

24. Référence commerciale

Sauf opposition écrite de l'Utilisateur, Facivo pourra mentionner le nom commercial, la marque ou le logo de l'Utilisateur comme référence commerciale, uniquement dans le cadre de la promotion du service.

L'Utilisateur peut s'opposer à cette utilisation en adressant une demande à : **contact@ha-dev.fr**.

25. Force majeure

La responsabilité de Facivo ou de l'Utilisateur ne pourra être recherchée si l'exécution des obligations est empêchée ou retardée en raison d'un cas de force majeure ou d'un événement extérieur imprévisible, irrésistible ou indépendant de la volonté des parties.

Sont notamment concernés : catastrophes naturelles, incendies, dégâts des eaux, conflits sociaux, décisions administratives, interruption des réseaux, cyberattaque, panne d'hébergement, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, coupure électrique, décision d'une autorité publique, guerre, pandémie, défaillance d'un fournisseur essentiel ou tout événement similaire.

26. Modification des CGU

Facivo peut modifier les présentes CGU à tout moment, notamment en cas d'évolution technique, commerciale, juridique, réglementaire, économique ou fonctionnelle.

La version applicable est celle disponible sur le site à la date d'utilisation du service, sauf mention contraire ou notification spécifique.

L'utilisation du service après modification des CGU vaut acceptation de la nouvelle version.

27. Dispositions diverses

27.1 Renonciation

Le fait pour Facivo de ne pas faire appliquer une clause des présentes CGU ne constitue pas une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

27.2 Autonomie des clauses

Si une clause des présentes CGU était déclarée nulle, invalide ou inapplicable, les autres clauses demeureraient pleinement applicables.

27.3 Élection de domicile

Pour Facivo, l'adresse de référence est celle de son siège social : **6 rue du château d'eau, 45140 Saint Jean de la Ruelle**.

27.4 Langue

Les présentes CGU sont rédigées en langue française. En cas de traduction, seule la version française fera foi.

28. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

Les parties s'engagent, dans la mesure du possible, à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord amiable, les litiges relatifs à la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation ou les conséquences des présentes CGU seront soumis aux juridictions compétentes dans les conditions du droit commun.